

POLÍTICAS DE ENVÍO Y CANCELACIÓN (EFINITY EVENTS LLC)

A continuación los Términos y Condiciones de Efinity Events LLC (en adelante denominada Efinity), los cuales Efinity ha adoptado para explicar cómo funciona Efinity y proporcionar las directrices, términos y condiciones para su Cuenta y Membresía con Efinity.

Al crear una cuenta con Efinity, usted aceptó y acordó regirse por estos Términos y Condiciones. Por favor también entienda y acepte que Efinity puede revisar o enmendar estos Términos y Condiciones de cuando en cuando.

ACCESO A LA PÁGINA / CAMBIO EN TARIFAS

Efinity hará su mejor esfuerzo para proporcionarle a usted durante la vigencia de su suscripción con Efinity el acceso a la página web www.icommerce.org. Efinity se reserva el derecho, sin responsabilidad hacia usted, de interrumpir el acceso a la página por cualquier razón, incluyendo pero no limitada a, actualizar la página y corregir cualquier mal funcionamiento.

POLÍTICA DE ENVÍOS

Los productos y/o boletos de eventos son enviados en forma oportuna.

Típicamente los materiales son enviados a través de los transportes típicos (tales como sistemas de envío USPS o UPS), en 24 a 72 horas luego de que el pago es recibido y procesado.

PEDIDOS DE MERCANCIA Y SERVICIOS

Para colocar una orden directamente de Efinity, visite www.icommerce.org o comuníquese con Servicio al Cliente al 352-735-0986 , lunes, miércoles y viernes, de 9 a.m. a 5 p.m. (Hora del Este) o enviando un mensaje a support@efinityevents.com. Por favor tenga disponible su número de empresario independiente (IBO por sus siglas en inglés) y su forma de pago.

CANCELACIÓN DE MEMBRESÍA Y PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUA

Los productos y/o boletos para eventos que usted recibe a través de los Programas de Educación Continua son retornables o reembolsables sólo bajo términos comercialmente razonables y están basados solamente en materiales que usted haya comprado para su uso personal. Para devolver Material de Soporte al Negocio (BSM por sus siglas en inglés), incluyendo boletos para eventos, los artículos deben estar sin abrir y en condición en que se puedan revender. Si usted desea cancelar su suscripción para no recibir futuros envíos y/o cargos a su tarjeta de crédito, puede cancelar su membresía por cualquier razón y en cualquier momento llamando al número de Efinity o notificando su intención de cancelar por escrito a support@efinityevents.com. Debemos recibir su solicitud de cancelación 5 días antes de la próxima fecha de facturación para asegurar que no se harán cargos a su tarjeta de crédito.

POLITICA DE DEVOLUCIONES – Efectiva el 1ro de enero de 2017

Herramientas de Soporte. Dentro de los 180 días a partir de la fecha de compra, todas las herramientas de Soporte de Efinity adquiridas por el Miembro para su

uso personal, en condiciones en que se puedan revender (es decir, sin abrir y no-obsolotas) pueden ser devueltas por un IBO a Efinity junto con el comprobante de compra para recibir un reembolso del 100% del precio de compra original. Las Herramientas de Soporte adquiridas para suministro o inventario, o por cualquier otra razón que no sea uso personal del comprador, no están sujetas a esta política, y sólo se podrán devolver a discreción exclusiva de Efinity. Las suscripciones digitales y archivos descargados no son retornables a Efinity ya que no sería comercialmente razonable aceptar dicha devolución.

Nota: Algunos artículos pueden requerir un cargo de reposición. Los nuevos IBOs en sus primeros 90 días pueden devolver cualquiera y toda Herramientas de Soporte para recibir un reembolso completo.

Boletos para Eventos. Dentro de los 30 días a partir de la fecha de compra, todos los Boletos para Eventos adquiridos para el uso personal del Miembro tienen una garantía de satisfacción por el precio de compra de dicho boleto. Los boletos pueden ser devueltos por un IBO a Efinity junto con el comprobante de compra para recibir un reembolso del 100% del precio de compra original, provisto que el comprador insatisfecho haya atendido personalmente el evento. Los Boletos para Eventos adquiridos para abasto o inventario, o por cualquier razón, que no sea el uso personal del comprador, no están sujetos a esta política, y sólo se podrán devolver a discreción exclusiva de Efinity. Los Boletos para Eventos en línea y descargas de archivos de eventos no pueden ser devueltos a Efinity ya que no sería comercialmente razonable aceptar dicha devolución, dado que los cargos de servicios prestados pueden ya haber sido pagados a terceros. Los nuevos IBOs en sus primeros 90 días podrán devolver cualquier Boleto para Eventos para recibir un reembolso completo. Nota: Si los boletos incluyen el precio de comidas

y/o habitaciones de hotel, o paquetes similares pre-pagados, no sería comercialmente razonable otorgar un reembolso del 100% del costo del boleto, ya que dichos cargos podrían haber sido pagados a terceros por servicios prestados. Se puede cobrar tarifa de reposición por cualquier BSM devuelto, excepto si el motivo de la devolución es un artículo defectuoso o un error de Efinity.

NO HAY OBLIGACIÓN DE COMPRAR O VENDER BSMS Y BOLETOS PARA EVENTOS

Como Empresario de Negocio Independiente de Amway, le recordamos que las ventas de productos de ayuda producidos personalmente y los BSMS son y deben ser vendidos en conformidad con la Regla 7 de las Reglas de Conducta de Amway. Nadie puede exigirle o coaccionarlo a usted de cualquier manera para comprar esos artículos o servicios por cualquier motivo. Estos materiales deben adquirirse únicamente si usted decide que los mismos le ofrecen asistencia para desarrollar un negocio más exitoso y rentable. Las personas que usted auspicia no están obligadas a comprar un BSM. Nadie está obligado a comprar cantidades determinadas o cuotas de sistemas de apoyo y BSMS y todos los distribuidores tienen la libertad de cambiar su volumen de compra de dichos artículos o cesar dichas compras en cualquier momento según sea comercialmente razonable.

Todas las personas que adquieran o usen artículos de apoyo o BSMS producidos en forma privada deben entender claramente que tales artículos se ofrecen independientemente de la Corporación Amway y es posible que no hayan sido revisados o aprobados por Amway. Todos los artículos de apoyo y BSMS deben estar debidamente identificados y nadie que le revende esos artículos a personas a quienes él o ella haya auspiciado hará representaciones que podrían causar que

dichos materiales se confundan con los artículos producidos o endosados por la Corporación Amway.

DERECHO DE CANCELACIÓN DE EFINITY

Efinity se reserva el derecho a cancelar su suscripción a su entera discreción y sin previo aviso y sin ningún tipo de limitación, por cualquier razón, incluyendo, pero sin limitarse a, el uso no autorizado de su(s) número(s) de acceso, contraseña(s) y/o número(s) de cuenta(s), o por la violación de estos Términos y Condiciones.

RESOLUCION DE DISPUTAS

(a) Toda disputa, reclamación o controversia que surja de o se relacione con este Acuerdo, incluyendo pero no limitado a, cualquier reclamación estatal o federal estatutaria o de ley común, o el incumplimiento, ejecución, interpretación, o validez de los mismos, o los BSM incluyendo pero no limitado a cualquier reclamación o disputa contra la compañía, un miembro (IBO), cualquier comprador de BSM, o cualquier firmante de este Acuerdo, independientemente de si surgen antes o después de la terminación de este Acuerdo, serán resueltas de acuerdo con el proceso de Mediación y Arbitraje según establecido en la regla 11 de las Reglas de Conducta de Amway. La Regla 11 de las Reglas de Conducta de Amway aquí se incorpora como referencia.

(b) El árbitro, y no cualquier tribunal o agencia federal, estatal o local, tendrá autoridad exclusiva de resolver cualquier disputa relacionada a la interpretación, aplicabilidad, exigibilidad o formación de este Acuerdo y cualquier de sus provisiones, incluyendo pero no limitado a disputas jurisdiccionales y de arbitrabilidad, incluyendo pero no limitado a cualquier reclamación de que todo o cualquier parte de este acuerdo sea nulo o anulable, disputas sobre la formación, existencia, validez, interpretación o alcance del acuerdo bajo el cual se solicita el arbitraje, y quienes son partes concernientes al arbitraje, en la mayor medida permitida por la ley aplicable. El árbitro tiene la autoridad de determinar asuntos de jurisdicción y arbitrabilidad como asunto preliminar.

(c) Esta cláusula de resolución de disputa es recíproca y obliga a todas las partes y firmantes de este acuerdo.

(d) Las partes que estén involucradas en el proceso de resolución de disputa como partes, testigos o de cualquier otro modo, no divulgarán a cualquier otra persona que no esté directamente involucrada en el proceso de resolución de disputa:

(i) la sustancia de, o base para, la reclamación o disputa; (ii) el contenido de cualquier testimonio u otra información obtenida a través del proceso de resolución de disputa; o (iii) la resolución (ya sea voluntaria o no) o los términos de cualquier resolución de cualquier asunto que este sujeto al proceso de resolución de disputa. Sin embargo, nada en este

Acuerdo impedirá a una de las partes o firmantes de, en buena fe, investigar una reclamación o defensa, incluyendo entrevistar testigos y de otra manera involucrarse en el descubrimiento.

(e) Cualquier disputa que pueda surgir de, o que se relacione en cualquier manera con este Acuerdo deberá resolverse sola y exclusivamente en cumplimiento con los procedimientos de resolución de disputa, incluyendo arbitraje compulsorio, según establecido en la Regla 11 de las Reglas de Conducta de Amway que estén vigentes al momento en que surja la disputa. Una copia de la Regla 11 que se encuentre en efecto en la fecha de este acuerdo se pueden acceder en el siguiente enlace:

<<https://www.amway.com/medias/AmwayBusinessReferenceGuide-USEN.pdf?context=bWFzdGVyfHBkZnwxOTE3Nzk4fGFwcGxpY2F0aW9uL3BkZnxwZGYvaDg2L2hhNy84ODYxMDQyODY4MjU0LnBkZnxjOWIxNjM3OTM1ZThjYzQwYzJhODc0YzExMmFIMmJhYmZjOGJjNzViYWE2MzVmYTkyMjcxY2U0MjkzNTQxOGI3>>.

ELECCION DE LEY. La formación, construcción, interpretación y aplicabilidad de este acuerdo y de todas las reclamaciones, incluyendo pero no limitado a, cualquier reclamación estatal o federal reglamentaria o de derecho común, que surja de o se relacione a este Acuerdo será gobernada por las leyes de Michigan, sin dar efecto a cualquier elección de ley o conflicto de reglas o provisiones de ley (ya sea en el Estado de Michigan o en cualquier otra jurisdicción) que pueda causar la aplicación de las leyes de cualquier otra jurisdicción que no sea del Estado de Michigan.

HE LEIDO CUIDADOSAMENTE Y ENTIENDO ESTAS CLAUSULAS DE RESOLUCION DE DISPUTA Y A CAMBIO DEL DERECHO DE COMPRAR, VENDER, DISTRIBUIR, RECIBIR Y USAR LOS MATERIALES DE APOYO DEL NEGOCIO LOS CUALES SE COMPRAN DE EFINITY, YO ACEPTO REGIRME Y ESTAR LEGALMENTE OBLIGADO POR LOS TERMINOS DE CONCILIACION, MEDIACION Y ABRITRAJE AQUÍ ESTABLECIDOS, Y DE CONCILIAR Y MEDIAR Y LUEGO ARBITRAR CUALQUIER DISPUTA, CONTROVERSIA O RECLAMACION QUE NO HAYA SIDO RESUELTA CON EFINITY O CUALQUIER OTRA ENTIDAD. EN CONSIDERACION DEL ACUERDO DE EFINITY DE VENDER MATERIALES DE APOYO AL NEGOCIO, YO EXPRESAMENTE ACUERDO QUE ESTAS CLAUSULAS DE RESOLUCION DE DISPUTA SON APLICABLES Y TOTAL Y LEGALMENTE ME OBLIGAN A MI (Y A MI ESPOSA/O) COMO EMPRESARIO INDEPENDIENTE (“IBO”), Y TAMBIEN SON APLICABLES Y TOTAL Y LEGALMENTE OBLIGAN A CUALQUIER CORPORACION, SOCIEDAD, ENTIDAD O NEGOCIO DEL QUE YO SEA DUEÑO/A O EN EL CUAL YO TENGA UN INTERES DE PROPIEDAD MAYORITARIO, O EN EL CUAL YO SEA UN OFICIAL, DIRECTOR O EMPLEADO, O EL CUAL PARTICIPE EN LA VENTA O PROMOCION PARA VENTA DE PRODUCTOS AMWAY O PARTICIPE EN CONSTRUIR O PROMOVER EL NEGOCIO AMWAY O EN VENDER O DISTRIBUIR MATERIAL DE APOYO DEL NEGOCIO, INCLUYENDO PERO NO

LIMITADO A CUALQUIER DICHA CORPORACIÓN, SOCIEDAD O ENTIDAD QUE SEA UN NEGOCIOS INDEPENDIENTE (“IB”) BAJO LAS REGLAS DE CONDUCTA DE AMWAY O QUE DE OTRO MODO SEA UN NEGOCIO INDEPENDIENTE (“IB”) DE AMWAY O DISTRIBUIDOR, Y CUALQUIERA DICHA CORPORACION, SOCIEDAD O ENTIDAD QUE SE OCUPE EN LA VENTA O DISTRIBUCION DE MATERIAL DE APOYO DEL NEGOCIO O HERRAMIENTAS Y/O BOLETOS DE EVENTOS O QUE SE OCUPE EN PROMOVER, COORDINAR, CONDUCIR O AUSPICIAR FUNCIONES, CONVENCIONES, ENCUENTROS Y REUNIONES PARA PROMOVER EL NEGOCIO AMWAY DE IBOs E IBs.