

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES (Efinity Events LLC)**

A continuación los Términos y Condiciones de Efinity Events LLC (en adelante denominada Efinity), los cuales Efinity ha adoptado para explicar cómo funciona Efinity y proporcionar las directrices, términos y condiciones para su Cuenta y Membresía con Efinity.

Al crear una cuenta con Efinity, usted aceptó y acordó regirse por estos Términos y Condiciones. Por favor también entienda y acepte que Efinity puede revisar o modificar estos Términos y Condiciones de vez en cuando.

## **ACCESO A LA PÁGINA/CAMBIOS DE TARIFAS**

Efinity hará su mejor esfuerzo para proporcionarle a usted durante la vigencia de su suscripción con Efinity el acceso a la página web [www.icommerce.org](http://www.icommerce.org). Efinity se reserva el derecho, sin responsabilidad hacia usted, de interrumpir el acceso a la página por cualquier razón, incluyendo pero no limitada a, actualizar la página y corregir cualquier mal funcionamiento.

## **PEDIDOS DE MERCANCÍAS Y SERVICIOS**

Para colocar un pedido directamente de Efinity, visite [www.icommerce.org](http://www.icommerce.org) o comuníquese con el Servicio al Cliente de Efinity (teléfono gratuito 866-686-8861 o 352-735-0986), lunes, miércoles y viernes, de 9 a.m. a 5 p.m. (Hora del Este) o enviando un mensaje a [support@efinityevents.com](mailto:support@efinityevents.com). Por favor tenga disponible su número de Empresario Independiente (IBO por sus siglas en inglés) y su forma de pago.

## **CANCELACIÓN DE LA MEMBRESÍA Y PROGRAMA DE EDUCACION CONTINUA**

Los productos y/o boletos para eventos que usted recibe a través de los Programas de Educación Continua son retornables o reembolsables sólo bajo términos comercialmente razonables y están basados solamente en materiales que usted haya comprado para su uso personal. Para devolver Material de Soporte de Negocios (BSM por sus siglas en inglés), incluyendo boletos para eventos, los artículos deben estar sin abrir y en condición en que se puedan revender. Si usted desea cancelar su suscripción para no recibir futuros envíos y/o cargos a su tarjeta de crédito, puede cancelar su membresía por cualquier razón en cualquier momento llamando al número de Efinity o notificando a Efinity por escrito a [support@efinityevents.com](mailto:support@efinityevents.com) de su intención de cancelar. Debemos recibir su solicitud de cancelación 5 días antes de la próxima fecha de facturación para asegurar que no se harán cargos a su tarjeta de crédito.

## **POLÍTICA DE DEVOLUCIONES - Efectiva 1 de enero de 2017**

Herramientas de Soporte. Dentro de los 180 días a partir de la fecha de compra, todas las Herramientas de Soporte de Efinity adquiridas por el Miembro para su uso personal, en condiciones en que se puedan revender (es decir, sin abrir y no-obsoletas) pueden ser devueltas por un IBO a Efinity junto con el comprobante de compra para recibir un reembolso del 100% del precio de compra original. Las Herramientas de Soporte adquiridas para suministro o inventario, o por cualquier otra razón que no sea uso personal del comprador, no están sujetas a esta política, y sólo se podrán devolver a discreción exclusiva de Efinity. Las suscripciones digitales y archivos descargados no pueden ser retornables a Efinity ya que no sería comercialmente razonable aceptar dicha

devolución. Nota: Algunos artículos pueden requerir un cargo de reposición. Los nuevos IBOs en sus primeros 90 días pueden devolver cualquiera y todas las Herramientas de Soporte para recibir un reembolso completo.

Boletos para Eventos. Dentro de los 30 días a partir de la fecha de compra, todos los Boletos para Eventos adquiridos para el uso personal del Miembro tienen una garantía de satisfacción por el precio de compra de dicho boleto. Los boletos pueden ser devueltos por un IBO a Efinity junto con el comprobante de compra para recibir un reembolso del 100% del precio de compra original. Los Boletos para Eventos adquiridos para abasto o inventario, o por cualquier razón, que no sea el uso personal del comprador, no están sujetos a esta política, y sólo se podrán devolver a discreción exclusiva de Efinity. Los Boletos para Eventos en línea y descargas de archivos de eventos no pueden ser devueltos a Efinity ya que no sería comercialmente razonable aceptar dicha devolución, dado que los cargos de servicios prestados pueden ya haber sido pagados a terceros. Los nuevos IBOs en sus primeros 90 días podrán devolver cualquier Boleto para Eventos para recibir un reembolso completo. Nota: Si los boletos incluyen el precio de comidas y/o habitaciones de hotel, o paquetes similares pre-pagados, no sería comercialmente razonable otorgar un reembolso del 100% del costo del boleto, ya que dichos cargos podrían haber sido pagados a terceros por servicios prestados.

Se puede cobrar tarifa de reposición por cualquier BSM devuelto, excepto si el motivo de la devolución es un artículo defectuoso o un error de Efinity.

## **NO HAY OBLIGACIÓN DE COMPRAR O VENDER BSMS Y BOLETOS PARA EVENTOS**

Como Empresario de Negocio Independiente de Amway, le recordamos que las ventas de productos de ayuda producidos personalmente y los BSMS son y deben ser vendidos en conformidad con los artículos 3 y 4 de la sección B de las Reglas de Conducta de Amway Global. Nadie puede exigirle o coaccionarlo a usted de cualquier manera para comprar esos artículos o servicios por cualquier motivo. Estos materiales deben adquirirse únicamente si usted decide que los mismos le ofrecen asistencia para desarrollar un negocio más exitoso y rentable. Las personas que usted auspicia no están obligadas a comprar un BSM. Nadie está obligado a comprar cantidades determinadas o cuotas de sistemas de apoyo y BSMS y todos los distribuidores tienen la libertad de cambiar su volumen de compra de dichos artículos o cesar dichas compras en cualquier momento según sea comercialmente razonable. Todas las personas que adquieran o usen artículos de apoyo o BSMS producidos en forma privada deben entender claramente que tales artículos se ofrecen independientemente de la Corporación Amway y es posible que no hayan sido revisados o aprobados por Amway. Todos los artículos de apoyo y BSMS deben estar debidamente identificados y nadie que le revende esos artículos a personas a quienes él o ella haya auspiciado hará representaciones que podrían causar que dichos materiales se confundan con los artículos producidos o endosados por la Corporación Amway.

## **DERECHO DE CANCELACIÓN DE EFINITY**

Efinity se reserva el derecho a cancelar su suscripción bajo su entera discreción y sin previo aviso y sin ningún tipo de limitación, por cualquier razón, incluyendo, pero sin limitarse a, el uso no autorizado de su(s) número(s) de acceso, contraseña(s) y/o número de cuenta(s), o por la violación de estos Términos y Condiciones.

## **EL USO DE SU NÚMERO DE SUSCRIPCIÓN**

Usted será responsable de todo uso del Nombre de Usuario y Contraseña de su suscripción (su "Número") y usted deberá notificar a Efinity inmediatamente de cualquier uso no autorizado de su Número o si usted cree que su Número se ha extraviado o ha sido robado. Usted seguirá siendo responsable de todo uso de su Número, incluyendo todos los cargos a su cuenta, hasta que usted proporcione a Efinity un aviso por escrito de lo contrario.

## **DERECHOS DE AUTOR, MARCA COMERCIAL Y PROPIEDAD EXCLUSIVA DE EFINITY**

El uso de la marca o la información contenida en la página [www.icommerce.org](http://www.icommerce.org), sin el expreso consentimiento por escrito de Efinity, está estrictamente prohibido y está protegido por derechos de autor y otras leyes de propiedad intelectual. Usted está de acuerdo en no reproducir, redistribuir, retransmitir, difundir o circular la información recibida a través de la página, excepto que dicha información puede descargarse o imprimirse para su uso personal no comercial.

Usted acepta indemnizar y eximir a Efinity de responsabilidad de y contra cualquier reclamación, pérdida, o responsabilidad que surja de la violación de estos Términos y Condiciones por parte de usted o por cualquier persona que utilice su cuenta, incluyendo, pero sin limitarse a la infracción de derechos de autor, privacidad o derechos de propiedad.

## **PRIVACIDAD**

Efinity reconoce el valor de su privacidad. Nosotros no vendemos listas de clientes o de correos electrónicos a nadie.

### **¿Qué tipo de información recopilamos?**

Nosotros recopilamos su información cuando usted se registra en nuestra página, hace un pedido, se suscribe a nuestro boletín de noticias, responde una encuesta o llena un formulario. Cualquier dato que solicitemos que no sea requerido será especificado como voluntario u opcional. Al realizar un pedido o registrarse en nuestra página, según sea el caso, se le pedirá que ingrese su nombre, su dirección de correo electrónico, su dirección postal, su número de teléfono, la información de su tarjeta de crédito o su número de IBO.

### **¿Para qué usamos su información?**

Cualquier información que obtenemos de usted puede ser usada de una de las siguientes maneras:

- Para personalizar su experiencia (su información nos ayuda a responder mejor a sus necesidades individuales)
- Para mejorar nuestra página web (nos esforzamos continuamente en mejorar nuestras ofertas en la página web tomando en cuenta la información y retroalimentación que recibimos de usted)
- Para mejorar el servicio al cliente (su información nos ayuda a responder más eficazmente a sus solicitudes de servicio y soporte al cliente)
- Para procesar transacciones - Su información, ya sea pública o privada, no será vendida, intercambiada, transferida o facilitada a ninguna otra empresa por motivo alguno, sin su consentimiento, excepto con el propósito exclusivo de brindar o entregar el producto adquirido o el servicio solicitado por el cliente.
- Para enviar correos electrónicos periódicos - La dirección de correo electrónico que usted

proporcione para procesar pedidos, puede ser utilizada para enviarle información y actualizaciones correspondientes a su pedido o solicitud, además de recibir ocasionalmente noticias de la compañía, actualizaciones, promociones, información relacionada con productos o servicios, etc. Nota: Si en algún momento usted no desea recibir correos electrónicos, incluimos instrucciones detalladas de cómo desconectarse en la parte inferior de cada correo electrónico.

**¿Cómo protegemos su información?** Nosotros implementamos una serie de medidas de protección para mantener la seguridad de su información personal cuando usted envía una solicitud, realiza un pedido o accede a su información personal. Estas medidas de seguridad incluyen: bases de datos y directorios protegidos con una contraseña para salvaguardar su información, tecnología SSL (Secure Sockets Layered) para garantizar que su información está totalmente encriptada y es enviada a través de Internet de forma segura, Escaneo PCI para proteger activamente a nuestros servidores de hackers y otras vulnerabilidades o Algoritmos de Cifrado Seguro para mantener sus datos seguros y protegidos, así como el uso de tokens para la información de las tarjetas de crédito dentro de nuestros sitios web. Ofrecemos el uso de un servidor seguro. Toda la información sensible/de crédito proporcionada se transmite a través de la tecnología Secure Socket Layer (SSL) y luego es cifrada en nuestra base de datos para que sólo sea accesible por quienes han sido autorizados con derechos especiales de acceso a nuestros sistemas, y están obligados a mantener la confidencialidad de la información. Después de una transacción, su información privada (tarjetas de crédito, finanzas, etc.) puede mantenerse en el archivo.

**¿Utilizamos “cookies”?** Sí, “cookies” son pequeños archivos que una página o su proveedor de servicios transfiere al disco duro de su computadora mediante el navegador Web (si usted así lo acepta) que habilita las páginas o los sistemas de proveedores de servicios para reconocer su navegador y capturar y recordar cierta información.

**¿Divulgamos información alguna a terceros?** Nosotros no vendemos, comerciamos ni transferimos a terceros su información personal identificable. Esto no incluye a terceros de confianza que nos asisten con la operación de nuestra página web, la administración de nuestro negocio o el servicio que le brindamos a usted, siempre y cuando dichas partes acepten mantener esta información confidencial. También podemos revelar su información cuando creemos que la divulgación es apropiada para cumplir con la ley, hacer cumplir las políticas de nuestra página web o para proteger los derechos, propiedades o seguridad nuestra o de otros. Sin embargo, la información del visitante no personal o identificable puede ser proporcionada a terceros para fines de comercialización, publicidad u otros usos.

**Enlaces de terceros** Ocasionalmente, a nuestra discreción, podemos incluir u ofrecer productos o servicios de terceros en nuestra página web. Estas páginas de terceros tienen políticas de privacidad, separadas e independientes. Por lo tanto, no tenemos responsabilidad alguna por los contenidos y actividades de estos sitios vinculados. Sin embargo, tratamos de proteger la integridad de nuestra página y agradecemos cualquier comentario sobre estos sitios.

**Cumplimiento con la Ley de Protección de la Privacidad en Línea de California (California Online Privacy Protection Act)** Porque valoramos su privacidad hemos tomado las precauciones necesarias para cumplir con la Ley de Protección de Privacidad en Línea de California. Por lo tanto, no distribuiremos su información personal a terceros sin su consentimiento. Para realizar cualquier

cambio en su información personal, simplemente inicie sesión en su cuenta y haga clic en Mi Cuenta > Ver o cambiar los detalles de su cuenta.

**Cumplimiento con la Ley de Protección de la Privacidad en Línea de Niños (Children's Online Privacy Protection Act)** Cumplimos con los requisitos de COPPA (Children's Online Privacy Protection Act), no recogemos ninguna información de cualquier persona menor de 13 años de edad. Nuestra página web, productos y servicios están dirigidos a personas de 13 años de edad en adelante.

**Cumplimiento CAN-SPAM** Hemos tomado las medidas necesarias para asegurarnos de cumplir con la ley CAN-SPAM de 2003 nunca enviando información engañosa.

**Su Consentimiento** Al utilizar nuestra página web, usted acepta nuestra política de privacidad.

**Cambios a nuestra Política de Privacidad** Si decidimos cambiar nuestra política de privacidad, publicaremos estos cambios en esta página, y/o actualizaremos la fecha de modificación de la política de privacidad publicada en la página. Los cambios de la política se aplicarán únicamente a la información recopilada después de la fecha del cambio. Esta política fue modificada por última vez el 19 de enero de 2017.

**Como contactarnos** Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad puede ponerse en contacto con nosotros utilizando la siguiente información.

Página Web: [www.icommerce.org](http://www.icommerce.org)

Dirección:  
Eventos Efinity Events LLC.  
505 Deltona Blvd. #101-102  
Deltona, FL 32725

Correo electrónico: [support@Efinityevents.com](mailto:support@Efinityevents.com)

Teléfono:

866-686-8861 (Línea libre de costo)  
352-735-0896 (Oficina)  
386-259-5669 (Fax)

**Compromiso de Políticas de Privacidad con Nuestros Clientes** Le prometemos a usted, nuestro cliente, que hemos realizado un esfuerzo dedicado para alinear nuestra política de privacidad con las siguientes importantes iniciativas y leyes de confidencialidad:

Federal Trade Commission Fair  
California Online Privacy Protection Act  
Children's Online Privacy Protection Act  
Privacy Alliance

## **ACTUALIZACIONES DE LA INFORMACIÓN**

Efinity ha hecho todo esfuerzo posible para garantizar la exactitud de la información presentada y recolectada en [www.icommerce.org](http://www.icommerce.org), pero no nos hacemos responsables por errores de ingreso de información o problemas técnicos. Si esta página web o la correspondiente base de datos contienen inexactitudes, Efinity a su sola discreción se reserva el derecho de corregir, modificar o actualizar la información en cualquier momento sin ninguna obligación o responsabilidad por daños a persona alguna, incluyendo daños incidentales o consecuentes.

## **GARANTÍAS**

ESTA PAGINA WEB ES PROVISTA POR EFINITY EN FORMA "TAL CUAL". EFINITY NO HACE REPRESENTACIONES O GARANTÍAS DE NINGUNA CLASE, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, EN CUANTO AL FUNCIONAMIENTO DE LA PÁGINA, LA INFORMACIÓN, EL CONTENIDO, LOS MATERIALES O PRODUCTOS INCLUIDOS EN ESTA PÁGINA. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, EFINITY NO OFRECE GARANTÍA ALGUNA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. EFINITY NO SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO DE CUALQUIER TIPO QUE SURJA DEL USO DE ESTA PÁGINA WEB, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALES, PUNITIVOS Y CONSECUENTES.

Con respecto a la venta de BSMs a otros, o con respecto a su adquisición y uso propio de BSMs, LA RESPONSABILIDAD DE EFINITY NO EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA DEL BSM POR EL QUE DICHA RESPONSABILIDAD SURJA, YA SEA SI LA RECLAMACIÓN SE BASA EN CONTRATO, GARANTÍA, INDEMNIZACIÓN, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O DE OTRO MODO.

Excepto en el caso de reclamaciones por parte de terceros, EN NINGÚN CASO USTED O EFINITY SERÁN RESPONSABLE ANTE LA OTRA PARTE POR CUALESQUIERA DAÑOS O PÉRDIDAS CONSECUENCIALES, INCIDENTALES, INDIRECTAS, ESPECIALES O PUNITIVAS QUE SURJAN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, YA SEA SI TALES DAÑOS O PÉRDIDAS SE BASAN O NO EN UN CONTRATO, GARANTÍA, INDEMNIZACIÓN, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O CUALQUIER OTRA. Usted reconoce y acepta las limitaciones de responsabilidad y garantía que, salvo que sean establecidas en cualquier otra parte de estos Términos y Condiciones, EFINITY NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO CON RESPECTO A CUALQUIER BSM O CUALQUIER OTRO SERVICIO AQUÍ PROPORCIONADO. EFINITY EXPRESAMENTE REFUTA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA POR LEY, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

## **COMPRA DE MATERIALES DE APOYO DE NEGOCIO (BSM)**

Usted debe comprar Materiales de Apoyo de Negocios (BSM) sólo si usted decide que los mismos le ayudan a construir un negocio más exitoso y rentable. Su asistencia a eventos de Efinity o sus

compras de productos de Efinity en [www.icommerce.org](http://www.icommerce.org), es estrictamente voluntaria. Su éxito como empresario de negocio independiente depende de su propio esfuerzo. Nadie puede prometer ni garantizar que el uso de ningún método específico, enfoque o ayuda de ventas resultará en un negocio más rentable o en el logro de un determinado nivel de éxito en el negocio. Nadie le ha hecho a usted promesa alguna en relación con su propia rentabilidad. Nadie puede garantizar que las técnicas, actitudes o enfoques sugeridos en los materiales de Efinity van a trabajar para usted.

## **PRECIOS, GASTOS DE ENVÍO Y MANEJO; E IMPUESTO DE VENTAS**

Los precios por lo general se establecen para que permanezcan inalterados a lo largo de la duración del período publicado correspondiente al catálogo de mercancía u otra promoción de productos. Sin embargo, a medida que los cambios de precios pueden ser necesarios, Efinity se reserva el derecho de ajustar los precios sin aviso previo. Los gastos de envío y manejo basados en el valor de la mercancía se agregarán a las órdenes de los productos. Consulte [www.icommerce.org](http://www.icommerce.org) o llame al teléfono de Servicio al Cliente al 1-866-686-8861 para obtener un resumen de gastos de entrega basados en el valor de la mercancía. Los impuestos de ventas aplicables también se cargarán a cada pedido dependiendo del estado donde se estará enviando el pedido.

## **MATERIALES PRODUCIDOS INDEPENDIENTEMENTE**

Los Materiales de Apoyo al Negocio de Efinity son publicados exclusivamente por Efinity y no están endosados o aprobados por cualquier otra persona o entidad, a menos que se indique lo contrario.

## **USO Y REVENTA, REEMPAQUE, ADUANAS**

Un miembro registrado o que está autorizado a comprar productos y servicios para su uso personal o para reventa. Efinity prohíbe el uso o reventa de sus productos y servicios con cualquier persona o entidad que no esté autorizada a recibir y utilizar materiales de apoyo de negocios según las reglas del IBO bajo Amway. Efinity prohíbe el reempaque de sus productos. Los miembros registrados y los no miembros que reciben productos y servicios de Efinity fuera del territorio de Aduana de los Estados Unidos deben consultar las leyes y reglamentos locales en cuanto a los procesos de entrada de importación.

## **OFERTAS DE PRODUCTOS; AFIRMACIÓN DE AHORRO**

Efinity ofrece muchos tipos de mercancía a sus miembros registrados incluyendo materiales de apoyo al negocio, cintas de audio y CD, videos y DVD, seminarios, convenciones, acceso a la página web, descarga de archivos de audio y vídeo, así como mercancías y servicios generales de terceros. Cualquier afirmación de ahorro de costos que Efinity hace con respecto a su mercancía se basa en la comparación de precios con productos comparables de minoristas en la misma región geográfica en la cual se hacen dichas afirmaciones.

## **RECONOCIMIENTO**

Sin costo para Efinity, Efinity podrá utilizar su nombre, fotografía, historia de éxito, y otro material para promover sus logros en el negocio. Si usted considera que dicho uso es inaceptable, usted tiene derecho a cancelar el uso de Efinity de tales artículos mediante notificación escrita enviada a Efinity.

## **ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS, CONDICIONES Y POLÍTICAS**

Al acceder o utilizar la página [www.icommerce.org](http://www.icommerce.org), usted expresa su aceptación de estos Términos, Condiciones y Políticas. Efinity se reserva el derecho de cambiar estos Términos y Condiciones a su entera discreción, cambiando dichos Términos y Condiciones y facilitando estos cambios para su revisión en línea. El uso o acceso a las páginas [www.efinityevents.com](http://www.efinityevents.com) y [www.icommerce.org](http://www.icommerce.org) significa su aceptación de dichos cambios.

## **RELACIÓN DE LAS PARTES**

Nada de lo contenido en estos Términos y Condiciones crea una asociación, negocio conjunto, agencia, franquicia, representación de ventas o relación de empleo entre las partes, dado a que usted es un empresario de negocio independiente y no un representante de Efinity.

## **EXENCIÓN**

La omisión de Efinity de hacer cumplir cualquier disposición de estos Términos y Condiciones no constituirá una renuncia del derecho de Efinity de hacer cumplir subsecuentemente tal disposición o cualquier otra disposición de estos Términos y Condiciones, ni ningún retraso u omisión por parte de Efinity para ejercer o valerse de cualquier derecho o recurso que tenga o pueda tener podrá operar como una exención de cualquier derecho o remedio.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Este Acuerdo constituye la totalidad de los Términos y Condiciones que las partes acuerdan en relación con el objeto del mismo y sustituye todos los anteriores o sus representaciones contemporáneas, discusiones, propuestas, condiciones, comunicaciones y acuerdos, ya sean orales o escritos, entre las partes relativas al asunto del presente documento.

## **RECIBO DE CORREOS ELECTRONICOS**

Como miembro/suscriptor de la página web [www.icommerce.org](http://www.icommerce.org) usted acepta recibir correos electrónicos de Efinity y otros concernientes al negocio, lo cual puede incluir actualizaciones, promociones de productos, material motivacional, y otra información.

## **REGISTRO POR EX MIEMBROS**

Un ex Miembro puede solicitar ser autorizado como nuevo Miembro en cualquier momento después de la cancelación o el vencimiento de sus privilegios como Miembro. Si el Miembro desea que su registro sea afiliado con un Empresario de Negocio Independiente (IBO) diferente de Amway, el Miembro deberá indicar el número de IBO en el nuevo registro y cumplir con todas las normas y reglas de Amway aplicables y los plazos **concernientes a cambios de línea de auspicio (LOS por sus siglas en ingles) del IBO**. El Miembro reconoce que los cambios serán otorgados bajo la discreción exclusiva de Efinity después de obtener la aprobación requerida de Amway.



## **RESOLUCION DE DISPUTAS**

Toda disputa, reclamación o controversia que surja de o se relacione con este Acuerdo o la violación, terminación, cumplimiento, interpretación o validez del mismo, o los BSM incluyendo, pero no limitado a cualquier reclamación o disputa contra eFinity, un Miembro de eFinity, un comprador de BSM, o cualquier signatario de este Acuerdo, independientemente de si surgen antes o después de la terminación de este Acuerdo, deberán ser resueltos en concordancia con el proceso de Conciliación y Arbitraje según establecido en las Reglas 11.4 y 11.5 de las Reglas de Conducta de Amway (copia de las cuales se encuentran en [www.amway.com](http://www.amway.com)). La Regla 11 de las Reglas de Conducta de Amway aquí se incorpora por referencia.

Después de la conclusión del Proceso de Conciliación, si el asunto procede a Arbitraje Vinculante, el arbitro tendrá autoridad exclusiva para resolver cualquier disputa relacionada con la aplicabilidad de este Acuerdo y cualquiera de sus disposiciones, incluyendo, pero no limitado a disputas de jurisdicción y arbitraje, incluyendo disputas sobre formación, existencia, validez, interpretación o alcance del acuerdo bajo el cual el arbitraje se solicita, y de quienes son partes propias en el arbitraje, a la máxima extensión permitida por las leyes aplicable. El arbitro tiene la autoridad de determinar la jurisdicción y asuntos de arbitraje como asunto preliminar.

Este acuerdo de resolución de disputa es recíproco y obliga a todas las partes y signatarios a este acuerdo.

Las partes, cuando estén involucradas en el proceso de resolución de disputa como partes, testigos o en otro carácter, no divulgarán a cualquier otra persona no involucrada directamente en el proceso de resolución de disputa:

- i la sustancia de, base de, reclamación o disputa;
- ii el contenido de cualquier testimonio u otra información obtenida a través del proceso de resolución de la disputa; o
- iii la resolución (ya sea voluntaria o no) de los términos de cualquier resolución en cualquier asunto que esté sujeto al proceso de resolución de disputa.

Sin embargo, nada en este acuerdo impedirá una parte o signatario de, en buena fe, investigar la reclamación o defensa, incluyendo el entrevistar a los testigos y otros involucrados en el descubrimiento. Cualquier disputa que pueda surgir de, o que se relacione en cualquier manera con este acuerdo deberá resolverse sola y exclusivamente en cumplimiento con los procedimientos de resolución de disputa, incluyendo arbitraje compulsorio, según establecido en la Regla 11 de las Reglas de Conducta de Amway que estén vigentes al momento en que surja la disputa. Una copia de la Regla 11 se encuentra en [www.amway.com](http://www.amway.com) o contenida en su copia de las reglas de Conducta de Amway que usted recibió cuando se registró como IBO.

